

Accounting office  
**辻内税理士事務所通信**

発行人 税理士 辻内 敏 宏

〒642-0022 和歌山県海南市大野中 586-3  
 TEL 073-482-4511・FAX 073-482-4512  
 (E-mail) office@tsujiuchi.com  
 U R L <http://www.tsujiuchi.com>

**ヒント**

**うれしい** お客さんに感動を与えようとする時に間違っはいけないのは、大きい感動を与えようとする、何もできなくなるといことです。と言うのは二笠書房刊「あなたのお客さんになりたい！」の著者中谷彰宏氏です。小さい「ちょっと、うれしい」の積み重ねが大事です。たとえ1カ月前のことで、うれしかったことは覚えていて人に話す。反対に、嫌な思いをした店には、二度と行きません。小さな感動は、大きな実用に勝るのです。

お客さんの心をはがっちりつかむ言葉、「サービスのレベルは、閉店間際のサービスで決まる」、「いつでもご連絡下さいと言うことより、名刺に携帯番号を手書きすることがサービス」。

**ヒント**

**税 務**  
**ミニガイド**

金銭や物品等または経済的な利益の贈与、無償の供与を寄附金といい、一般的に寄附金、拠出金、見舞金などと呼ばれるものが該当しますが、広告宣伝費や交際費等とされるものは除かれます。法人が寄附金を支出した場合には、国等に対するものなどを除き、定限度しか損金算入されません。



流氷とオオワン(羅臼港・北海道)

福田幸広/オアシス